

CERTIFICATO DI GARANZIA

PER POTER USUFRUIRE DEL **SERVIZIO ASSISTENZA** È NECESSARIO

- Collegarsi all'indirizzo web: <http://www.olidata.com/garanzia>
- **Effettuare la registrazione on-line di tutti i dati richiesti relativi al Prodotto acquistato.**

PRIMA DI CHIAMARE IL **SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI OLIDATA** È IMPORTANTE AVERE A PORTATA DI MANO LE INFORMAZIONI RIPORTATE DI SEGUITO.

Serial Number (S/N)

IN CASO DI GUASTO, PER RICHIESTE DI INTERVENTO CONTATTARE IL **SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI OLIDATA** CON UNA DELLE SEGUENTI MODALITÀ:

 Tel. **199 700 032***

 Fax **0547-419220**

 E-Mail **helpdesk@olidata.it**

*Il costo massimo della chiamata da rete fissa è di 14,26 cent€ al minuto con uno scatto alla risposta massimo di 6,19 cent€. Per chiamate da cellulare, il costo massimo al minuto è di 48,00 cent€, con uno scatto alla risposta massimo di 15,49 cent€ a seconda dell'Operatore.

Le consigliamo di effettuare la telefonata posizionandosi vicino al Prodotto con il presente certificato a portata di mano

CONDIZIONI GENERALI DI VALIDITÀ ED ESPLETAMENTO

Olidata S.p.A. garantisce l'assistenza sui propri Prodotti venduti sul territorio italiano, qualora essi risultino difettosi nei materiali o nella fabbricazione.

La Garanzia sul Prodotto Olidata è ideata e realizzata per le sole utenze private e domestiche. Gli utenti professionali quindi, accettano le condizioni di seguito riportate e rinunciano ad ogni domanda di risarcimento danni dovuti al mancato svolgimento dell'attività lavorativa.

1) Attivazione/Validità

1.1 – L'acquirente finale di un Prodotto Olidata, definito "Cliente" nel seguito del presente Certificato di Garanzia, **per poter usufruire del servizio assistenza deve:**

- Collegarsi all'indirizzo web: <http://www.olidata.com/garanzia>
- **Effettuare la registrazione on-line di tutti i dati richiesti relativi al Prodotto acquistato.**

2) Decorrenza e durata

2.1 - La Garanzia decorre dalla data di acquisto del Prodotto e si protrae per il periodo indicato nella pagina di registrazione on-line, visualizzata dopo aver espletato il punto 1.1 "Attivazione/Validità".

Comunque, l'effettiva durata e quindi la data di scadenza della Garanzia, non può superare il periodo sopra indicato più 4 (quattro) mesi dalla data di vendita del Prodotto da Olidata S.p.A. al Rivenditore.

2.2 - Nel caso in cui il Prodotto venga rivenduto o comunque vi sia un cambiamento di proprietario/utilizzatore, la Garanzia sarà trasferita al nuovo proprietario/utilizzatore, senza alcuna modifica, per il periodo di durata residuo.

2.3 - L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di Garanzia non modifica la data di scadenza della Garanzia stessa.

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

3.1 - Durante il periodo di Garanzia, Olidata potrà, a propria discrezione, optare per la riparazione del Prodotto o la sostituzione delle parti difettose con parti nuove o ricondizionate, comunque con parti equivalenti alle parti nuove in quanto a funzioni e prestazioni.

3.2 - La Garanzia comprende la riparazione o sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine cioè entro i primi 6 mesi dalla data di prima vendita o produzione e non comprende, se non necessaria, e a discrezione di Olidata, la sostituzione del Prodotto. Se il difetto si manifesta dopo i primi 6 mesi, il Cliente dovrà dimostrare oltre al possesso di un valido documento di acquisto (condizione sempre necessaria), anche:

- che il bene presenta un difetto di conformità;
- che tale difetto è stato denunciato nei tempi previsti (entro 2 mesi dalla sua scoperta) e comunque entro i termini di durata della Garanzia (vedi punto 2.1);
- che il difetto denunciato è un difetto originario, ovvero che già esisteva al momento della consegna, pur essendosi manifestato successivamente.

3.3 – Specifiche tecniche per la riparazione o sostituzione dei display LCD: Olidata effettuerà la riparazione o sostituzione del display LCD solo se il numero di punti (pixel) difettosi sullo schermo supera i valori previsti per la classe, definita dalla normativa UNI EN ISO 13406-2:2002. La difettosità è definita come la non corretta luminosità e/o la mancata visualizzazione del singolo punto (pixel) o gruppi di punti (cluster).

3.4 - Olidata non garantisce tempi massimi di riparazione dei prodotti, ma si impegna ad effettuare la riparazione nel più breve tempo possibile, compatibilmente con le esigenze aziendali.

Quanto sopra dipende essenzialmente, dalla disponibilità delle parti di ricambio e dalla localizzazione geografica. Il Servizio Assistenza Clienti/HelpDesk Olidata è comunque in grado di fornire le informazioni di supporto utili alla risoluzione della problematica evidenziata.

4) Modalità di accesso al Servizio di Garanzia

4.1 – Per usufruire della Garanzia il Cliente potrà contattare il Servizio Help Desk di Olidata con una delle seguenti modalità:



Tel. **199 700 032**



Fax **0547-419220**



E-Mail **helpdesk@olidata.it**

4.2 – I servizi sono operativi dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali o locali.

4.3 – In occasione della richiesta di intervento, il Cliente dovrà fornire, oltre ai numeri di serie richiesti, indirizzo e numero telefonico del sito di installazione, precise indicazioni inerenti il mal funzionamento, cause e condizioni di insorgenza dello stesso, e quant'altro utile per la diagnostica.

4.4 – Olidata si riserva di modificare le modalità di attivazione e di accesso alla Garanzia riportate nei par. 1 e 4 senza obbligo di avviso e preavviso.

5) Esclusioni di Garanzia

5.1 - Sono escluse dal Servizio di Garanzia tutte le attività di assistenza al Prodotto qualora esso sia stato sottoposto a modifiche non autorizzate oppure qualora il Cliente non consenta ad Olidata o al tecnico autorizzato di apportarvi modifiche necessarie o richieste dal produttore. Qualora Olidata stabilisca che il Servizio è reso più difficoltoso a causa di una periferica non qualificata collegata o installata con il Prodotto, il Cliente sarà tenuto a rimuovere temporaneamente tale periferica a proprio rischio e spese per consentire ad Olidata la fornitura del Servizio.

5.2 - Sono escluse dal Servizio di Garanzia le riparazioni di guasti derivanti da deterioramenti o danni procurati dall'esercizio dell'apparecchiatura in condizioni di lavoro al di fuori delle specifiche dei costruttori delle singole parti (Disco Fisso, Monitor, tutte le categorie di Schede elettroniche, Processori, Memorie, Lettori DVD, Masterizzatori, ecc.).

5.3 - Sono escluse dal Servizio di Garanzia tutte le attività di installazione e/o reinstallazione di software non previsti nella configurazione originale al momento della vendita del Prodotto. Inoltre, il Servizio non include l'assistenza in attività di programmazione di applicazioni, rilevazione di errori di codifica, consulenza sulle prestazioni, reperimento di driver di periferiche, recupero dati e ripristino di funzionalità Server o Client.

5.4 - Sono escluse dal Servizio di Garanzia i Prodotti che risultino danneggiati o difettosi a causa di:

a) Imballo insufficiente. Il Prodotto inviato dal Cliente presso un Centro di Assistenza indicato da Olidata (compreso Olidata sede), deve essere contenuto all'interno di un imballo originale o equivalente, nel caso in cui non si disponesse più dell'imballo originale, è consigliato una ancor maggiore cura dell'imballo, con scatola interna, scatola esterna e materiale per l'assorbimento degli urti.

Prodotti tipo, Monitor/TV LCD, Notebook, PC/Workstation/Server, devono essere confezionati nelle loro scatole originali con le "spalle" di polistirolo. In mancanza della confezione originale utilizzare una confezione adeguata e ponendo all'interno una ottima protezione per il Prodotto. In particolare, i Monitor devono essere spediti con le rispettive basi smontate;

b) Sostituzione e/o aggiunta di componenti o accessori con altri di tipo non approvato esplicitamente da Olidata;

c) Interventi effettuati da personale non autorizzato o non qualificato da Olidata;

d) Mancato rispetto delle norme sulle condizioni ambientali;

e) Incuria, fulmini, inondazioni, incendi, atti di guerra, sommosse.

5.5 - Sono altresì esclusi dal Servizio di Garanzia tutti quei Prodotti che:

a) In seguito ad una verifica da parte del tecnico autorizzato Olidata, risultino funzionanti;

b) Presentano matricole (ovvero numeri di serie), etichette di garanzia, etichette anti-manomissione rimosse, alterate, infrante o rese illeggibili;

c) Presentano evidenti alterazioni del loro aspetto esteriore.

5.6 - Il Servizio di Garanzia inoltre non copre danni o difetti causati da:

a) Mancato rispetto delle istruzioni riportate sui manuali Cliente relativi alle apparecchiature;

b) Imperizia, errori di attivazione e/o personalizzazione del software, cancellazioni involontarie di dati e/o programmi, infestazione di virus informatici;

c) Esercizio del Prodotto in condizioni eccessivamente gravose esorbitanti il normale ciclo di lavoro, ad esempio casi di uso eccessivamente intenso del Prodotto non dichiarati dal Cliente al momento dell'accettazione del presente Certificato di Garanzia;

d) Quant'altro non imputabile alla diretta responsabilità di Olidata S.p.A.

5.7 - Non sono coperti dal Servizio di Garanzia gli eventuali media (Floppy Disk, DVD, Memory Card, ecc.), e gli eventuali materiali di consumo (inclusi batterie e pile), parti esterne, supporti in plastica, schermi LCD, che non presentino difetti di fabbricazione.

5.8 - Non sono coperti dal Servizio di Garanzia gli interventi software. Pertanto tali interventi saranno effettuati dal tecnico autorizzato Olidata solo se concordati con il Cliente e dietro pagamento del relativo importo.

5.9 - In particolare, l'eventuale non funzionalità del Prodotto con qualunque tipo di software e/o hardware non presente sul mercato nazionale alla data di prima vendita del Prodotto non è un difetto o vizio del Prodotto stesso e non è coperta dal Servizio di Garanzia.

5.10 - Il Cliente deve pagare tutte le spese di intervento dei tecnici autorizzati Olidata nelle ipotesi di esclusione dal Servizio di Garanzia ex art. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 5.9; nel caso in cui il Cliente rifiuti l'intervento, rimane comunque a Suo carico l'importo relativo all'apertura della chiamata d'assistenza (Diritto di chiamata).

5.11 - In caso di mancato pagamento, Olidata S.p.A. procederà nei confronti del Cliente inadempiente con la sospensione del Servizio di Garanzia, fino a quando la situazione non verrà regolarizzata.

6) Limitazioni della responsabilità

6.1 - Nei casi di inadempimento od inesatto adempimento nella prestazione del Servizio di Garanzia, Olidata S.p.A. provvederà in modo ragionevolmente tempestivo a soddisfare le esigenze di funzionalità o di esercizio del Prodotto coerenti con l'installazione dello stesso.

6.2 - Olidata S.p.A. non risponde degli eventuali danni derivanti da perdita di opportunità produttive o di profitti, come conseguenza del mancato utilizzo del Prodotto coperto dal Servizio di Garanzia.

6.3 - Olidata S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile della ritardata o mancata prestazione del Servizio per cause indipendenti da ogni ragionevole controllo di Olidata S.p.A.

6.4 - E' esclusa la responsabilità di Olidata S.p.A. per qualsiasi danno, diretto o indiretto, causato a persone o cose, da difetti e/o conseguenze, siano esse dovute all'uso o al mancato uso del Prodotto stesso, anche in combinazione con altri Prodotti o Sistemi.

6.5 - La perdita di dati e/o programmi non può dar luogo a richieste di danni o rimborsi da parte del Cliente nei confronti di Olidata, poiché è responsabilità del Cliente tenere backup (copie di scorta) aggiornati di dati e programmi.

7) Foro competente

7.1 - In ordine a qualunque controversia tra le Parti relativa all'interpretazione, all'applicazione, all'esecuzione, all'inadempimento od alla risoluzione del presente contratto o in qualsiasi modo derivante dal presente contratto che non potesse essere risolta amichevolmente sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VALIDITÀ ED ESPLETAMENTO PER LE RISPETTIVE TIPOLOGIE DI GARANZIA:

On Site

La Garanzia "On Site" consiste nell'effettuazione, presso il domicilio del Cliente, residente nel territorio italiano (Sicilia e Sardegna comprese, altre isole escluse), di interventi tecnici finalizzati al ripristino delle funzionalità hardware del Sistema.

Condizioni particolari per il paragrafo:

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

- La diagnosi e riparazione avverranno sulla configurazione e dotazione originale del Prodotto (ovvero disconnettendo fisicamente elementi interni o esterni non presenti nella configurazione realizzata da Olidata), ed in modalità "stand alone" (ovvero disconnesso da eventuali reti e linee dati, remote o locali).

- Se dalla diagnosi telefonica risulterà accertato un problema hardware, l'operatore del Servizio Help Desk Olidata attiverà la procedura di intervento presso la sede del Cliente.

- Si prevede l'invio, presso il domicilio del Cliente, di un tecnico autorizzato Olidata dotato di parti di ricambio necessarie per svolgere la riparazione del Prodotto. Nel caso in cui il tecnico non fosse in grado di ripristinare le funzionalità del Prodotto, procederà a fissare un altro appuntamento per la riparazione. Non è esclusa la possibilità di ritirare il Prodotto presso Olidata (sede) o un Centro di Assistenza indicato da Olidata, nel caso in cui l'intervento di assistenza necessiti di maggiori e adeguate attrezzature tecniche.

- D.O.A. Il Servizio "Dead On Arrival" è valido qualora il Sistema appena acquistato non si accenda. In tal caso Olidata offre la possibilità di ricevere un'assistenza immediata e diretta. Tale servizio è valido esclusivamente entro 10 gg dalla data d'acquisto presso un ipermercato, o un negozio di una catena specializzata.

On Center

La Garanzia "On Center" consiste nell'effettuazione, presso il Rivenditore o presso un Centro di Assistenza indicato da Olidata (compreso Olidata sede), di interventi tecnici finalizzati al ripristino delle funzionalità hardware del Prodotto.

Condizioni particolari per il paragrafo:

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

- Le riparazioni in Garanzia vengono effettuate presso il Rivenditore o presso un Centro di Assistenza indicato da Olidata; è escluso che l'intervento venga effettuato presso il domicilio del Cliente.
- Qualora il Rivenditore, per liquidazione della società, per amministrazione controllata, per fallimento o per causa di forza maggiore fosse impossibilitato a prestare assistenza, detta prestazione potrà essere effettuata da, Olidata presso la propria sede, oppure, da un Centro Assistenza indicato da Olidata.
- Sono a carico del Cliente, le spese di trasporto (andata/ritorno) del Prodotto in riparazione e i rischi derivanti dalla spedizione, (vedi punto 5.4 a).

Carry In

La Garanzia "Carry In" consiste nell'effettuazione, presso un Centro di Assistenza indicato da Olidata (compreso Olidata sede), di interventi tecnici finalizzati al ripristino delle funzionalità hardware del Prodotto. E' escluso che l'intervento venga effettuato presso il domicilio del Cliente.

Condizioni particolari per il paragrafo:

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

- Sono a carico del Cliente, le spese di trasporto (andata/ritorno) del Prodotto in riparazione e i rischi derivanti dalla spedizione, (vedi punto 5.4 a).

Pick Up & Return

La Garanzia "Pick Up & Return" prevede l'invio di un corriere presso la sede (valida solo se è nel territorio italiano), specificata dal Cliente, per il ritiro del Prodotto. A riparazione ultimata un corriere provvederà alla riconsegna del Prodotto presso la sede del Cliente, senza alcun costo.

Condizioni particolari per i paragrafi:

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

- Le riparazioni in Garanzia vengono effettuate presso il Centro di Assistenza indicato da Olidata (compreso Olidata sede); è escluso che l'intervento venga effettuato presso il domicilio del Cliente.

4) Modalità di accesso al Servizio di Garanzia

– Se dalla diagnosi telefonica risulterà accertato un problema hardware, l'operatore del Servizio Help Desk Olidata attiverà la procedura di intervento comunicando al Cliente tutte le istruzioni operative che dovranno scrupolosamente essere rispettate.

Exchange

La Garanzia "Exchange" prevede la sostituzione del Prodotto presso la sede del Cliente (valida solo se è nel territorio italiano), con un'altro di modello e stato similare, con caratteristiche equivalenti a quello difettoso.

Condizioni particolari per il paragrafo:

3) Riparazioni e Tempi di Intervento

- L'installazione del Prodotto è a carico del Cliente. Il Prodotto difettoso diventa di proprietà di Olidata S.p.A. e deve essere riconsegnato dal Cliente a Olidata S.p.A (o all'eventuale fornitore del Servizio indicato da Olidata S.p.A.) contestualmente alla consegna del Prodotto sostitutivo. Le spese di trasporto non sono a carico del Cliente.
- Nel caso che il Prodotto segnalato come guasto dal Cliente non rientri nel servizio in garanzia "Exchange", sarà addebitato al Cliente il costo della riparazione maggiorato delle spese di trasporto.

Altre tipologie

Condizioni particolari per altre tipologie di Garanzia non ancora riportate su questo Certificato saranno pubblicate sul sito www.olidata.com nella sezione Garanzie.





ITALIANO
DEUTSCH
ESPAÑOL

GARANTIE & SERVICE ZERTIFIKAT

Sie haben sich zum Kauf eines hochwertigen Olidata Produktes mit umfangreicher Hersteller-Garantie entschieden. Sollte trotz der hohen Qualität unserer Geräte eine Hardware-Störung auftreten, sind Sie durch unseren Service bestens abgesichert.

Lesen Sie bitte sorgfältig die Servicebedingungen auf der Rückseite und bewahren Sie dieses Zertifikat gut auf. Mit der Inanspruchnahme dieses Services erkennen Sie unsere umseitig erwähnten Servicebedingungen stillschweigend an.

Im Falle einer Störung informieren Sie uns dann bitte telefonisch, per Fax oder per E-Mail.



Tel. 01805-OLIDATA (6543282)

€ 0,12/min. Montag-Freitag 9.00-18.00Uhr



Fax 06894-9906 997



E-Mail service@olidata.de

**Olidata S.p.A.
Niederlassung Deutschland
Alleestrasse 19
D-66386 Sankt Ingbert**

Wichtig:

Bitte halten Sie bei Ihrem Anruf auf jeden Fall dieses Zertifikat und Ihre Originalrechnung / Kaufquittung bereit. Halten Sie sich während Ihres Anrufes bei einem unserer Servicemitarbeiter in der Nähe des gestörten Gerätes auf.

Serial Number (S/N)

Bitte ausfüllen und innerhalb von 14 Tagen per Post oder Fax eine Kopie an Olidata S.p.A. zurücksenden.

Firma:
Name:
Vorname:
Strasse:
PLZ / Ort: D-.....
Telefon / Mobil:
E-mail:
Rechnungsnummer:
Kaufdatum:
Seriennummer:

Leistungen

Unser Support wird zunächst zusammen mit Ihnen versuchen, die Fehlerursache zu qualifizieren und möglichst zu beseitigen. Sollte die Reparatur eines defekten Teiles nicht möglich sein, werden kostenfrei mindestens gleichwertige Ersatzteile eingebaut. Die Garantieleistungen werden von Olidata oder einem Olidata Servicepartner im Namen von Olidata durchgeführt. Dabei ist es gestattet, dass der Olidata Servicepartner auf andere als ursprünglich vorhandene Ersatzteile zurückgreift, wenn dadurch der Wert der Anlage insgesamt, sowie deren Verwendungsfähigkeit, nicht beeinträchtigt wird. Ausgebaute Einzelteile gehen in das Eigentum des Olidata Servicepartners bzw. Olidata über. Störmeldungen können Montags-Freitags von 9.00-18.00Uhr unter der umseitig genannten Rufnummer abgegeben werden.

Von der Serviceleistung nicht erfasst werden:

- Arbeiten an Einrichtungen außerhalb des erworbenen Olidata Produktes sowie jede Art von Softwarefehlern, incl. Bios – Versionen.
- Arbeiten an Änderungen oder Anbauten, die vom Kunden selbstständig vorgenommen wurden, ohne dass durch Olidata eine ausdrückliche, schriftliche Genehmigung dazu vorlag.
- Behebung von Fehlern aufgrund unsachgemäßer Behandlung der Produkte

z.B. durch:

Flüssigkeiten, gewaltsames Entfernen von Medien oder Wechselfestplatten, falsche Spannung, Verunreinigungen, Beschädigungen durch physische Einwirkung, Virenbefall, mangelhafte Installation, einschl. der Nichtbeachtung der Strom-/Klimaverhältnisse, Verwendung nicht geeigneter Verbrauchsmaterialien.

- Arbeiten an Vertragsprodukten, an denen Seriennummern oder das Garantiesiegel entfernt worden sind.
- Ausfall von Zubehörteilen (Akku, Panels, etc.), soweit dieses auf natürliche Abnutzung zurückzuführen ist.

Der Käufer ist verantwortlich, die gesamte Software zu sichern / ein Backup zu erstellen und nach der Reparatur wieder zu installieren. Diese Garantie beeinträchtigt weder die jeweiligen gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, noch die Rechte, die dem Käufer aus dem Kaufvertrag mit dem Verkäufer entstehen.

Sollte bei dem Produkt ein Defekt nach der Garantiezeit auftreten, können Sie den kostenpflichtigen Reparaturservice des Olidata - Servicepartners in Anspruch nehmen.

Gewährleistung:

1. Olidata übernimmt die Gewährleistung dafür, dass die Vertragsprodukte für die Dauer von zwei Jahren ab Erwerb von Olidata, die zum Zeitpunkt des Erwerbs zugesagte Funktionsfähigkeit behalten, sofern keine baulichen Veränderungen vom Kunden vorgenommen wurden oder unsachgemäße Benutzung vorliegt.
2. Mitgeteilte Fehler werden von Olidata im Rahmen der Gewährleistung beseitigt. Lässt sich ein Fehler nicht beheben, wird eine Ausweichmöglichkeit entwickelt.
3. Schadensersatzansprüche verjähren innerhalb von sechs Monaten - ab Zugang der Fehleranzeige, spätestens jedoch drei Monate nach Ende der Garantiezeit.

Haftung:

1. Der Kunde hat keinerlei Rechtsansprüche gegen Olidata, auf welcher Basis auch immer, außer den hier festgelegten Ansprüchen. Olidata übernimmt keine weitere Haftung oder Gewährleistung. Olidata übernimmt insbesondere keine Haftung für irgendwelche Schäden, es sei denn diese Schäden wurden durch Olidata aufgrund grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht. Olidata lehnt auch jegliche Haftung für indirekte und/oder Folgeschäden ab.
2. Weder Olidata, noch die Olidata Handelspartner oder die Olidata Servicepartner haften für die Schäden oder Verlust von Daten und Programmen.
3. Jede weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Para la validez de la garantía debe rellenar los datos solicitados en el formulario.

Serial Number (S/N)

Para contactar con nuestro centro de soporte puede hacerlo de la siguiente forma:



Tel. **902 106 108**



E-Mail **sat@olidata.es**

CONDICIONES GENERALES

Olidata S.p.A. garantiza que, el aparato, cuyo modelo y número de serie se indican en el presente documento, está libre de defectos materiales y de fabricación que mermen o supriman la capacidad de funcionamiento del mismo, de conformidad con las indicaciones del manual del usuario que se adjuntan en el momento de su adquisición.

Olidata S.p.A. garantiza, durante el plazo de 24 meses desde la fecha de entrega del aparato al comprador, por parte de los vendedores, la reparación gratuita (componentes y mano de obra) de toda avería producida por defecto de fabricación de cualquiera de sus piezas o ensamblaje de las mismas. Si bien se tendrá en cuenta que durante los primeros 6 meses Olidata asumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega (LEY 23/2003, de 10 de julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo). Corresponderá al comprador sobre la posesión de un documento válido de compra (siempre) demostrar que pasado estos 6 meses la falta de conformidad ya existía en el momento de la compra, teniendo en cuenta que:

- La falta de conformidad se informó a tiempo (dentro de 2 meses a partir de su descubrimiento)
- Que el defecto del aparato es un defecto original, es decir, que ya existía en el momento de la entrega.

No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad las que tengan su origen en materiales suministrados por el consumidor.

La reparación debe efectuarse necesariamente en el Centro de Asistencia Técnica Oficial, quien se quedará con las piezas del aparato repuestas sin que deba realizar un reembolso especial. El ámbito de cobertura de esta garantía se limita al Estado Español.

La Garantía del producto Olidata está dirigida exclusivamente para el sector privado, los servicios públicos y usuarios domésticos. Los usuarios profesionales, por lo tanto, aceptan las condiciones que se detallan y renuncian a cualquier reclamación por daños y perjuicios en su actividad profesional debido al fallo o avería del aparato.

VALIDEZ DE LA GARANTIA

La garantía comenzara en el momento de su adquisición y finalizara pasado el periodo establecido en este documento. En caso de sufrir avería, la garantía suspende su computo desde el momento que el comprador ponga a disposición de Olidata el bien y continuara en el momento que el bien sea puesto a disposición del comprador por parte de Olidata.

La reparación debe ser efectuada necesariamente por el servicio técnico autorizado de Olidata.

Para que la garantía sea válida es requisito indispensable que la misma sea cumplimentada por el establecimiento vendedor, quien especificará: fecha de venta, nombre y domicilio del comprador. Así mismo deberá de llevar firma y sello del establecimiento vendedor.

La garantía deberá acompañarse de ticket de compra, una copia del albarán de entrega o de la factura acreditativa de la fecha de compra del aparato, que deberá ser la misma que figure en este certificado, para que tenga validez.

REQUISITOS NECESARIOS DE LA GARANTIA

1º Que el aparato sea utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su correspondiente manual.

2º El aparato deberá llegar al Centro de Asistencia Técnica Oficial en su embalaje original.

3º Las reclamaciones prescriben pasados tres años desde la entrega del equipo al comprador.

CAUSAS DE EXCLUSION Y LIMITACIONES DE LA GARANTIA

Esta garantía perderá su validez por:

- a) La comprobación, mediante el número de serie, o cualquier otro procedimiento, de que la fecha de comienzo de la garantía ha sido cumplimentada con posterioridad a la fecha real de venta.
- b) Si el precinto de la garantía ha sido deteriorado, la garantía queda automáticamente invalidada EN TODOS LOS CASOS.
- c) Si la avería fuera producida por incendio, inundación, radiación, golpes, aplastamiento, acumulación de polvo excesiva en el interior que provoquen mal funcionamiento del aparato, caída de líquidos, presión o golpe en la pantalla LCD-TFT utilización de voltaje inadecuado o alguna fuerza mayor o de medioambiente.
- d) Esta garantía NO CUBRIRA la avería, si es consecuencia de incorrecta instalación del aparato, manifiesto mal trato y uso inadecuado del mismo. La calificación de las averías corresponderá únicamente a los Servicios Técnicos Oficiales. Tampoco cubrirá esta garantía aquellos aparatos que hayan sido objeto de manipulación por personas ajenas a dichos talleres.
- e) Si el aparato es reparado por personal distinto del integrante del Servicio de Asistencia Técnica Oficial.
- f) Por averías provocadas por una deficiente instalación eléctrica, así como una deficiente toma de tierra (entre el neutro y la toma de tierra 0 V y entre el activo y la toma de tierra 220V).
- g) La presencia de virus informático o software ilegal.
- h) Las averías producidas por mal funcionamiento de programas o sistemas operativos, que no provengan de un defecto de fabricación en el hardware original del aparato.
- i) Las baterías de ordenadores portátiles donde la garantía es de 6 meses. Están consideradas como materiales fungibles.
- j) Píxeles. Debido a la complejidad de la tecnología empleada en la fabricación de las pantallas TFT es posible que alguno de los píxeles que componen la pantalla pueda estar defectuoso. Por lo tanto no es considerado como avería la falla en algunas pantallas de varios píxeles, estos están catalogados en diversas clases y cantidad de los mismos. Aunque lo deseable es que todos los píxeles funcionen correctamente, esto no es viable desde un punto de vista económico. Por ello, se ha llegado a un consenso que establece como aceptable un número determinado de píxeles defectuosos. La norma UNE-EN ISO-13406-2 determina los tipos de error admisibles en las pantallas planas. Mas información en http://www.mtas.es/insh/ntp/ntp_678.htm
- k) Están excluidos de la Garantía, todas las actividades de instalación y reinstalación y/o del software no cubiertos por la configuración original en el momento de la venta del producto. Además, el Servicio no incluye las actividades de asistencia sobre programación de aplicaciones, detección de errores de código, la búsqueda de los controladores de dispositivo, los datos de recuperación y restauración de la funcionalidad Cliente/Servidor o viceversa.
- l) La utilización del producto en condiciones de uso intensivo sobre el ciclo de trabajo normal no declarado por el cliente en el momento de la aceptación de este Certificado de Garantía.
- m) Cualquier otra no imputables a la responsabilidad directa de Olidata.

LIMITACION DE LA RESPONSABILIDAD

No será responsabilidad de Olidata cualquier daño, directo o indirecto, ocasionados a personas o cosas, de defectos y/o consecuencias, ya sea debido a uso o no uso del producto en sí, incluso en combinación con otros Productos y Sistemas

La pérdida de datos y / o programas no PUEDEN dar lugar a reclamaciones de daños contra Olidata, ya que es

RESPONSABILIDAD del Cliente mantener copias de Seguridad, actualización de datos y programas.
Con el fin de resolver toda controversia entre las Partes sobre la interpretación, la aplicación, ejecución, o de alguna manera las derivadas del presente contrato que no puedan resolverse de forma amistosa, estas serán sometidas a los órganos competentes de la ciudad de Madrid.

LA GARANTIA NO COMPRENDE

La garantía no comprende las partes deteriorables por el uso normal, arañazos, ralladuras así como deterioro de otras partes como pueden ser los elementos de plástico, los esmaltes y las pinturas.
Quedan excluidos asimismo de la garantía, los daños ocasionados por el transporte hasta los centros de reparación debidos a un mal embalaje, deficiencia en el mismo así como la utilización de envases o cualesquiera otros que sean inadecuados para el transporte del aparato.
Los costes de transporte y mano de obra que puedan derivarse de los trabajos realizados por la exclusión de garantía por motivos citados en este documento.

En caso de avería, póngase en contacto con su distribuidor habitual o bien puede contactar con el Servicio Técnico Oficial Olidata llamando al 902 106 108, también puede hacerlo a través del correo electrónico sat@olidata.es De Lunes a Viernes en horario de 10 a 13 y de 15:30 a 18:00 horas.

Olidata Ibérica S.L.
Calle Destreza nº 3 Nave D-14
28906 Getafe (Madrid)
España

Olidata Ibérica S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona Tomo 39150, Folio 0163 y Hoja 339573, Sección General.

INFORMACION DEL CLIENTE

En caso de avería debera enviar fotocopia de este documento debidamente cumplimentado.

Datos del cliente

Razon Social (En caso de ser Empresa)

Nombre y apellidos (En caso de ser Usuario Final)

Dirección:

Cód. Postal: Localidad: Provincia:

Teléfono: Móvil:

Fax: E-mail:

CIF/NIF:

Firma y Sello del Vendedor



